

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Platnost obchodních podmínek

1. Nabídky a dodávky zboží prodávajícího kupujícímu se uskutečňují na základě těchto dodacích podmínek, nestanoví-li kupní smlouva, uzavřená mezi kupujícím a prodávajícím výslovně něco jiného. Tyto dodací podmínky platí i pro všechny následné budoucí obchodní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím za předpokladu, že nebyly smluvními stranami písemně vyloučeny, a to i v případě, jestliže jimi nebyly opětovně výslovně potvrzeny.

II.

Předmět obchodních podmínek

2. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s platnými ustanoveními občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklých na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím (M.T.A. spol. s r.o.) a kupujícím.
3. Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu zboží podle vzájemně odsouhlasené objednávky, učiněné v souladu s těmito podmínkami, a to v ceně určené dle čl. III. v množství, kvalitě a termínu stanoveném vždy v konkrétní písemné objednávce kupujícího a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží.
4. Kupující se zavazuje převzít zboží dohodnutým způsobem a v souladu s dohodnutými platebními podmínkami zaplatit kupní cenu.
5. Objednávka kupujícího je návrhem na uzavření kontraktu (nabídkou) ohledně konkrétní dodávky zboží a akceptací této nabídky je potvrzení objednávky prodávajícím.
6. Písemná forma je pro účely objednávky a potvrzení objednávky zachována, v případě využití elektronické pošty email z kontaktní elektronické adresy smluvní strany; smluvní strany netrvají na používání zaručeného elektronického podpisu a právní jednání učiněné prostřednictvím elektronické pošty z emailové adresy sdělené druhé smluvní straně jsou pro tuto smluvní stranu závazné i při zachování prostého formátu zprávy.

III.

Kupní cena

1. Ceny zboží budou určeny ve výši podle ceníku prodávajícího platného v době doručení objednávky kupujícího, prodávajícímu s připočtením DPH v zákonné výši. Aktuální ceník je vždy k nahlédnutí u prodávajícího a při jeho vydání jej prodávající zašle kupujícímu.
2. Kupní cenou bez DPH je cena zboží uvedená v platném ceníku, cena zboží je v ceníku uváděna včetně ceny obalu.

IV.

Objednávky, dodací podmínky

1. Plnění dodávek uskuteční prodávající kupujícímu na základě jeho písemných objednávek na e-mail (mta@mta.cz, osb@mta.cz) prodávajícího. Řádně podaná objednávka kupujícího musí obsahovat:
 - a) údaje o objednavající firmě shodné s údaji, uvedenými v OR, na ŽL a na dokladu o přidělení DIČ
 - b) úplný název produktu, požadované množství v příslušných jednotkách, požadovaný termín dodání, požadovaný způsob dopravy dle těchto podmínek a způsob platby dle těchto podmínek.
 - c) číslo objednávky, telefonické a bankovní spojení, odpovědnou osobu, datum, razítko a podpis. V případě, že objednávka kupujícího nebude úplná, nebude k ní prodávající přihlížet. Pokud prodávající objednávku akceptuje, potvrdí tuto skutečnost kupujícímu písemně zpravidla do 48 hodin včetně termínu dodání zboží a způsobu plnění. Pod pojmem splnění dodávky se rozumí převzetí zboží kupujícím v případě zajištění dopravy prodávajícím nebo převzetí zboží prvním dopravcem zajištěným kupujícím.
2. Zvláštnímu režimu objednávek podléhá zboží, které není skladovou položkou. Objedávka kupujícího na tento druh zboží je návrhem na uzavření smlouvy, který je dle dohody smluvních stran neodvolatelný ve smyslu § 1736 občanského zákoníku. Po doručení objednávky prodávajícímu není možné objednávku ze strany kupujícího odvolat ani zrušit. Do týdne po akceptaci objednávky tohoto zboží prodávajícím podle předchozího odstavce je kupující povinen uhradit zálohu ve výši 50 % z hodnoty objednaného zboží, vycházející z ceny zboží uvedené v Ceníku, není-li dohodnuta jiná výše zálohy. Záloha složená kupujícím bude prodávajícím zúčtována po splnění objednávky – to znamená po převzetí zboží kupujícím v případě zajištění dopravy prodávajícím nebo po převzetí zboží prvním dopravcem zajištěným kupujícím. V případě, že si kupující nevyzvedne objednané zboží nejpozději do 3 týdnů od data, kdy se od prodávajícího dozvěděl, že zboží je naskladněno na skladech prodávajícího nebo stornuje objednávku v době, kdy zboží bylo vyrobeno, složená záloha propadá ve prospěch prodávajícího.
3. Místem plnění jsou sklady prodávajícího v Praze a Ostravě, v případě zajištění dopravy kupujícím nebo místo vykládky dle dispozic kupujícího, stanovených v konkrétní objednávce v případě zajištění dopravy prodávajícím.
4. Úhrada za přepravu dodávky není součástí ceny zboží, pokud není stanoveno jinak.

5. Dodací lhůta na zboží, které je skladem, je k dispozici ihned po potvrzení objednávky prodávajícím. K přiměřenému prodloužení dodací lhůty může dojít z důvodu nepředvídatelných a nezaviněných nebo mimořádných událostí v prodejních skladech. V případě, že dopravu zajistí kupujícímu prodávající, dodá písemně termín realizace dodávky.
6. Proávající má právo, pokud nebude v objednávce dohodnuto jinak, provádět dílčí dodávky, pokud předem kupujícímu dílčí plnění dodávky telefonicky nebo faxem oznámí.

V.

Platební podmínky

1. Úhrady kupních cen za zboží budou prováděny hotově při převzetí zboží, zálohovou fakturou nebo na základě faktury spatné dle podmínek kupní smlouvy.
2. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu. Kupní cena zboží je v ceníku prodávajícího uváděna bez DPH.
3. Úhrady zálohových faktur a faktur za zboží budou prováděny v hotovosti nebo bezhotovostně.
4. Bezhotovostní úhrady budou prováděny převodním příkazem na základě vystavené faktury, přičemž faktura bude vystavena ke dni expedice zboží ze skladu prodávajícího.
5. V případě bezhotovostních plateb se za den uhrazení považuje den, kdy je částka odpovídající dohodnuté kupní ceně připsána na účet prodávajícího, v případě hotovostních plateb je dnem úhrady den, kdy může prodávající disponovat s peněžními prostředky představujícími dohodnutou kupní cenu.
6. V případě prodlení s úhradou fakturované částky se kupující zavazuje prodávajícímu uhradit smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a souhlasí s doúčtováním v plné výši.
7. Smluvní pokutu uhradí kupující nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne prodávajícímu v této souvislosti škoda (újma na jmění), kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši. V této souvislosti strany vylučují použití § 1971 občanského zákoníku.
8. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující ke dni, kdy je uhrazena celá částka kupní ceny zboží v souladu s čl. V. odst. 4 této smlouvy a zároveň došlo k převzetí zboží v souladu s článkem VI. odst. 2 této smlouvy.

VI.

Kvalita, odpovědnost za vady zboží, záruční doba

1. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží se řídí ust. § 2099 a násl. obchodního zákoníku, pokud smlouva nestanoví jinak.
2. Nebezpečí škody za zboží, které kupující objednal, přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím v případě zajištění dopravy prodávajícím nebo okamžikem převzetí zboží prvním dopravcem zajištěným kupujícím. V případě, že je kupující nebo jím zajištěný dopravce nepřevzme zboží včas a je tak v prodlení s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na kupujícího okamžikem, kdy mu prodávající umožní se zbožím nakládat a kupující zboží bezdůvodně nepřevzme.
3. Prodávající tímto poskytuje záruku za v těchto podmínkách dohodnutou kvalitu a vlastnosti dodaného zboží po dobu 2 let ode dne převzetí zboží prvním dopravcem, zajištěným kupujícím v případě dopravy zajištěné kupujícím nebo ode dne převzetí zboží kupujícím v místě dodávky dle dispozic kupujícího v případě zajištění dopravy prodávajícím. Záruka za smlouvenou kvalitu zboží je podmíněna řádným uskladněním zboží u kupujícího, daným charakterem výrobku.
4. Jakékoliv zjevné vady zboží je nutno oznámit prodávajícímu a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů po dodání zboží. V případě dodání zboží kupujícímu na místo určení je kupující povinen překontrolovat dodané zboží a případné nedostatky zaznamenat do přepravního listu firmy, která zajišťuje přepravu zboží.
5. Návštěvu zástupce prodávajícího na posouzení reklamovaných vad lze dohodnout pouze na základě písemného vyzvání (faxem, e-mailem) s přesným udáním adresy realizace, kontaktní osoby, telefonického spojení, a především přesného popisu reklamovaných závad. Tyto a další uvedené informace je kupující povinen zaslat prodávajícímu v písemné formě předem.
6. Kupující prohlédne zboží neprodleně po převzetí. Neoznámí-li kupující zjevné vady zboží nejpozději do 1 měsíce po převzetí zboží, pozbývá právo na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady (kompletní dodávky), jakož i právo odstoupit od kupní smlouvy. Prodávající poskytne kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující není oprávněn po prodávajícím požadovat žádné jiné nároky či náhrady, vč. náhrady jakékoliv újmy mu vzniklé.
7. V případě, že kupující zboží se zjevnou vadou zabuduje nebo v případě, že zboží se zjevnou vadou bylo kupujícím prodáno po tom, co vadu kupující zjistil nebo musel zjistit, jsou tímto výslovně vyloučeny jakékoli nároky z vadného plnění a kupující se výslovně vzdává práv z vadného plnění u takových zjevných vad. U zdůvodněných, řádně reklamovaných vad se prodávající zavazuje vyměnit reklamované zboží za bezvadné nebo poskytnout kupujícímu přiměřenou slevu z kupní ceny.
8. Reklamované zboží musí být vráceno v původních obalech. Zpětné zaslání je možné pouze s výslovným souhlasem prodávajícího. Další nároky, např. na náhradu následných škod z důvodu vad zboží jsou vyloučeny a kupující se jich tímto výslovně vzdává. Stanovení vhodnosti objednaného zboží pro stanovený účel použití je povinností kupujícího.
9. Záruka dle článku VI. odst. 3 této smlouvy se nevztahuje na případy nedodržení technologických postupů, nesprávného použití nebo skladování.

10. Kupující je povinen se seznámit u dřevařských výrobků s povolenými rozměrovými i kvalitativními tolerancemi, uvedenými v technických listech jednotlivých produktů.

VII.

Další ujednání

1. Za doklad nutný k převzetí zboží dle § 2094 občanského zákoníku se považuje dodací list, který prodávající předá kupujícímu či dopravci přepravujícímu předmět smlouvy při převzetí zboží a tento převzetí na dodacím listě potvrdí.
2. Jakákoliv budoucí jednorázová sleva bude poskytnuta dle individuálních dohod prodávajícího s kupujícím a pouze za zboží uhrazené v termínu splatnosti.
3. Pokud kupující požaduje vrátit jinak bezvadné zboží prodávajícímu, prodávající převezme toto zboží v původním neporušeném obalu zpět za předpokladu, že se jedná o běžnou skladovou položku a kupující uhradí manipulační poplatek v úrovni 10 % z fakturační ceny vráceného zboží a příslušné náklady vynaložené na dopravu vráceného zboží ke kupujícímu a zpět.
4. Z možnosti vrácení zboží je zcela vyloučeno: - zboží, které není běžně vedeno skladem – zboží doprodávané nebo prodávané v akci – zboží s omezenou dobou použitelnosti (lepidla, těsnící pěny apod.) - zboží zakoupené déle než jeden měsíc.